

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**  
**für Verträge mit Camping & Ferienpark bei Jena, Rabeninsel 3, 07778 Neuengönna OT. Porstendorf**

**gültig für Neubuchungen ab dem 17.02.2026**

Die Geschäftsbedingungen sind wie folgt gegliedert:

- A. Geltungsbereich
- B. Allgemeine Bedingungen
- C. Besondere Bedingungen für Bungalows und sonstige Unterkünfte
- D. Zustandekommen des Vertrages
- E. Schlussbestimmungen

#### **A.GELTUNGSBEREICH**

Für die Vertragsbeziehung zwischen der Kunde und Camping & Ferienpark Bei Jena, gelten die nachfolgenden Bedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Abgabe Ihres Buchungswunsches gültigen Fassung.

Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen mit dem Kunde (einschließlich Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben in jedem Fall Vorrang vor diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist ein schriftlicher Vertrag bzw. eine schriftliche Bestätigung maßgebend. Mündliche oder fernmündliche Nebenabreden sind nur nach der Bestätigung in Schrift- oder Textform wirksam.

#### **B. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN**

##### **§ 1 Preise und Zahlungsmodalitäten**

- (1) Alle Preise verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.
- (2) Die verbindliche Buchung erfolgt direkt nachdem der Kunde ein Angebot akzeptiert, oder Online bucht.

##### **§ 2 Rücktritt/Umbuchung**

- (1) Der Kunde ist berechtigt, jederzeit ohne Angabe von Gründen, von dem Vertrag zurückzutreten (Stornierung). Die Rücktrittserklärung hat die Textform zu wahren.
- (2) Es fallen für sämtliche Buchungen und alle Buchungsoptionen die folgenden  
Stornierungsgebühren an:

Pauschal 15 € und dazu

- bei Stornierungen bis 90 Tage vor Anreise: 0 Prozent des bestätigten Gesamtpreises,
- bei Stornierungen 89 bis 60 Tage vor Anreise: 25 Prozent des bestätigten Gesamtpreises,
- bei Stornierungen 59 bis 30 Tage vor Anreise: 50 Prozent des bestätigten Gesamtpreises,
- bei Stornierungen 29 bis 5 Tage vor Anreise: 75 Prozent des bestätigten Gesamtpreises,
- bei Stornierungen weniger als 5 Tage vor Anreise bis zum gebuchten Anreisetag: 100 Prozent des bestätigten Gesamtpreises.

##### **Die totalen Stornierungsgebühren können den Buchungsbetrag nicht übersteigen.**

Maßgeblich für die Bestimmung des Zeitpunktes der Stornierung ist der Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung bei Camping & Ferienpark Bei Jena (weiter Vermieter).

- (3) Eine kostenfreie Umbuchung kann einmalig innerhalb eines Zeitraums von einem Jahr bis zu 30 Tage vor der geplanten Anreise vorgenommen werden.
- (4) Bei Nichtanreise oder vorherige Abfahrt sind Sie zur vollständigen Bezahlung der vereinbarten Preise verpflichtet.

- (5) Der Vermieter kann von dem Vertrag vor dem gebuchten Anreisetag zurücktreten, wenn die Buchungsoption vor dem gebuchten Anreisetag aufgrund unvorhersehbarer außergewöhnlicher Ereignisse, welche auch mit der nach den Umständen des Einzelfalles zumutbaren Sorgfalt nicht abgewendet werden können, wie bspw. Krieg, Terrorakte, innere Unruhen, Naturgewalten, Unfälle, Epidemien, Pandemien und vergleichbare Ausbrüche von Seuchen sowie Krankheiten, Streiks und Aussperrungen, nicht zur Verfügung gestellt werden kann. In diesem Fall werden dem Kunde max. alle bezahlten Beträge zurückerstattet; In diesem Fall verpflichtet der Vermieter sich, den Kunde unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit der Buchungsoption zu informieren. Weitergehende Ansprüche werden nach Maßgabe des § 3 Abs. 2 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausgeschlossen.

### **§ 3 Gewährleistung, Haftung des Anbieters**

- (1) Der Vermieter haftet für Mängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, soweit nicht nachstehend etwas anderes vereinbart ist.
- (2) Schadensersatzansprüche, gleich welcher Art, einschließlich solcher aus vorvertraglicher Beratung und unerlaubter Handlung, sind beschränkt auf Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von dem Vermieter, der gesetzlichen Vertreter oder der Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrages notwendig ist.

### **§ 4 Allgemeine Regeln zur Nutzung des Campingplatzes (1) Anmeldung / Betreten des Platzes / Verantwortlichkeit für Dritte**

Das Betreten des Campingplatzes ist dem Kunde und Ihren Besuchern nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet. Sollte der Kunde während des Aufenthaltes Besuch empfangen, ist dies anzumelden vor dem Betreten des Campingparks und sind dabei die gültigen Besuchergebühren zu begleichen. Übernachtungen von Jugendlichen unter 18 Jahren sind nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten gestattet oder mit (Muttizettel) sofern vorab vereinbart.

Der Campingplatz liegt direkt an einem See. Der Kunde soll Ihre Kinder auf die Gefahren von Gewässern hinweisen und entsprechend beaufsichtigen. Eine Haftung für Unfälle und Verletzung sowie für abhanden gekommenes oder beschädigtes Eigentum wird nach Maßgabe des § 3 Abs. 2 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausgeschlossen.

Momentan gilt ein Badeverbot. Der Kunde und seine Mitreisenden dürfen also nicht Baden in den Gewässern vom Campingplatz. Der Kunde und seine Mitreisenden haften, wenn das Verbot nicht eingehalten wird. Hunde dürfen Baden.

Wenn alle Rücksicht nehmen und die Regeln des Zusammenlebens beachten, steht einem angenehmen und erholsamen Aufenthalt auf dem Campingplatz nichts im Wege.

### **§ 5 Kauttionen**

In Einzelfällen kann der Vermieter für Unterkünfte & insbesondere Gruppenbuchungen eine Kauttion erheben. Dieser Betrag wird dem Kunde vor der Buchung kommuniziert.

### **§ 6 Allgemeines**

#### **(1) An- und Abreise**

Der Stellplatz steht dem Kunde am Anreisetag ab 11.00 Uhr (Bei Frühreise) bzw. ab 15 Uhr zur Verfügung, die Unterkünfte ab 15.00 Uhr. Eine Anreise ist nur außerhalb der Ruhezeiten (vgl. § 6 Absatz (3)) möglich.

Mit Rücksicht auf andere Gäste wird Kunden gebeten, am Tag der Abreise mit dem Abbau des Zeltes und des Wohnwagens nicht vor 8.00 Uhr zu beginnen.

Für Stellplätze gilt Abreise bis 12:00 Uhr, für Unterkünfte bis 11.00 Uhr. Natürlich können Kunden den Campingplatz am Abreisetag nach Absprache auch bis um 18.00 Uhr nutzen, berechnet wird dann lediglich den Tageseintritt pro Person.

## **(2) Stellflächen**

Der Campingplatz ist nicht in Stellflächen eingeteilt, es gibt eine freie Platzwahl in den verschiedenen Bereichen. Kunden sollen auf andere Gäste Rücksicht nehmen und sich dementsprechend platzsparend und nicht gegenseitig im Weg stellen. Gäste müssen einen Weg haben, den Platz zu verlassen mit ihren Fahrzeugen. Sollte der Kunde den Wunsch haben, einen anderen Platz zu belegen, ist Kontakt zur örtlichen Campingplatzleitung aufzunehmen.

Einfriedungen und das Ziehen von Gräben sind auf den Stellflächen nicht erwünscht. Nach Absprache mit dem Campingpersonal ist es möglich z.B. für Gruppen Absperrungen zu machen, damit diese Gruppen nah beieinanderstehen können. Zu verzichten ist auf Folien und luftundurchlässige Vorzeltteppiche, damit auch die nächsten Gäste einen schönen Rasen vorfinden.

## **(3) Ruhezeiten / Störender Lärm**

Besonders am Herzen liegt dem Vermieter die Ruhe von den Gästen. Sollten Kunden die Nachtruhe stören, ist Vermieters leider gezwungen einen Platzverweis auszusprechen.

Die Ruhezeiten sind von 22.00 Uhr bis 08.00 Uhr. Die Ruhezeiten sind im Interesse aller Gäste einzuhalten. Aber natürlich darf man auch außerhalb von diesen Ruhezeiten andere Gäste nicht stören, zum Beispiel mit lauter Musik.

Fahrzeugverkehr auf dem Platz soll in dieser Zeit vermieden werden. Gibt es einen dringenden Grund, in dieser Zeit den Platz zu verlassen, ist dies nach Rücksprache mit der örtlichen Campingplatzleitung oder bei Gefahr in Verzug selbstverständlich möglich. Die Schranke bzw. das Tor wird nachts nicht abgeschlossen für solche Situationen.

## **(4) Ordnung / Sauberkeit**

Gäste legen Wert auf einen gepflegten Campingplatz. Deshalb werden Kunden gebeten, Ihren Stellplatz sauber zu halten. Kunden sollen die Möglichkeit nutzen Schmutzwasser in die vorhandenen Ausgüsse zu entleeren und den anfallenden Müll in den dafür vorgesehenen Behältern in den Müllbereichen entsorgen.

## **(5) Haustiere**

Hunde, mit Ausnahme von gefährlichen Hunden im Sinne des § 3 (2) ThürTierGefG Thüringen, sind auf den Platz willkommen. Hundebesitzer wird gebeten daran zu denken, dass es viele Kinder und Erwachsene gibt, die Angst vor Hunden haben. Kunden sollen Sie Ihren Hund nur an der Leine führen und ihn nicht frei laufen lassen, auch nicht auf dem Standplatz. Sollte der Hund sein Geschäft einmal im Campingplatz verrichten, entfernt der Kunde die Bescherung bitte sofort. Tüten sind kostenfrei verfügbar bei der Rezeption.

## **(6) Fahrzeuge**

Mit Rücksicht besonders auf kleine Gäste dürfen Fahrzeuge nur auf gekennzeichneten Wegen und nur im Schrittempo mit 8 Km/h bewegt werden. Wege und Zufahrten sind immer freizuhalten. Unnötige Fahrten mit dem Auto sind zu vermeiden. Fahrzeuge der Gäste dürfen nur auf dem Parkplatz oder am Stellplatz abgestellt werden. E-Fahrzeuge dürfen nicht ohne vorherige Absprache mit der Rezeption aufgeladen werden

Pro Stellplatz ist nur ein Fahrzeug zulässig. Zusätzliche Fahrzeuge können nur akzeptiert werden, wenn diese angemeldet sind und ausreichend Platz vorhanden ist. Lieferwagen und LKW sind nur nach vorheriger Absprache gestattet.

### **(7) Grillen / offenes Feuer**

Grillen ist grundsätzlich erlaubt, jedoch nur in einem dafür vorgesehenen Grill. Lagerfeuer dürfen nur an einer der 3 offiziellen Lagerfeuerplätze gemacht werden nach Buchung Online oder nach Reservierung bei der Rezeption sofern verfügbar.

### **(8) Hausrecht**

Bei groben Verstößen gegen die Platzordnung wird der Vermieter im Interesse aller Gäste eine Verwarnung aussprechen. Im Wiederholungsfall kann einen Platzverweis ausgesprochen werden. Sollten Kunden die Ruhe stören oder Hunde frei auf dem Platz laufen lassen, ist ein Platzverweis ohne vorherige Verwarnung möglich. In diesem Fall sind 100 % des vereinbarten Preises zu bezahlen. Die Betreiber des Campingplatzes nehmen das Hausrecht wahr und können jederzeit ein Aufenthaltsverbot aussprechen.

### **(9) Gewerbeausübung**

Der Campingplatz ist ein reiner Urlaubsort. Ein Aufenthalt über den normalen Urlaubszeitraum hinaus ist nur nach besonderer schriftlicher Vereinbarung möglich. Handel, Verkauf, Werbung, ob geschäftlicher, politischer oder religiöser Art, sind auf dem Campingplatz und vom Campingplatz aus, nicht gestattet.

### **(10) Sanitärgebäude**

Kunden achten bitte darauf, dass Ihre Kinder in und zwischen den Anlagen nicht spielen. Die Anlagen sind sauber zu halten und jede Verschmutzung zwischen den Reinigungszeiten ist zu melden an der Rezeption.

### **(11) Müllentsorgung**

Kunden entsorgen bitte Ihren Müll an den gekennzeichneten Stellen. Die Behälter für die einzelnen Wertstoffe sind eindeutig gekennzeichnet. Das Mitbringen von Hausmüll führt zum Platzverweis.

Sperrmüll kann an der Rezeption angemeldet werden oder sollte zu Hause entsorgt werden.

### **(12) Wasserzapfstellen**

Wasserzapfstellen dürfen aus Gründen der Hygiene nicht verändert werden. Die Armaturen dürfen nicht mit Anbauteilen versehen werden. Das Entsorgen von Abwasser an den Wasserstellen ist strengstens untersagt. Zuwiderhandlungen können zum Platzverweis führen.

### **(13) Abwasser-/Fäkalienentsorgung**

Abwasser ist zu entsorgen in die dafür vorgesehenen Ausgüsse. Das Versickern lassen von Abwasser ist nicht gestattet. Für Fäkalien stehen ebenfalls spezielle Ausgüsse zur Verfügung. Kunden verwenden bitte nur Sanitärflüssigkeiten, die biologisch abbaubar sind.

### **(14) Strom- / Gasanlagen**

Die elektrischen Anschlüsse dürfen nicht verändert werden. Die feste Verlegung von Stromkabeln ist nicht gestattet. Die Gasanlagen in allen Campingfahrzeugen müssen alle zwei Jahre auf Dichtigkeit überprüft werden. Der Vermieter kann den Aufenthalt von der Vorlage einer Prüfbescheinigung abhängig machen. Bei Zuwiderhandlungen übernimmt der Vermieter keine Haftung für evtl. auftretende Schäden.

### **(15) Ruhe und Erholungscharakter der Anlage**

Der Campingplatz ist ein Ort der Erholung und Ruhe. Buchungen, deren Zweck in der Durchführung von Partys, Feiern oder vergleichbaren Veranstaltungen liegt, sind ohne ausdrückliche Vereinbarungen/Absprache mit dem Betreiber nicht gestattet.

Der Aufenthalt ist so zu gestalten, dass andere Gäste nicht gestört werden. Die Nachtruhe ist strikt einzuhalten.

Sollte sich während des Aufenthalts herausstellen, dass die Unterkunft entgegen dieser Regelung für Feiern oder störende Zusammenkünfte genutzt wird, kann der Vermieter den Aufenthalt ohne Erstattung vorzeitig beenden.

Vorbehalten wird, Buchungen abzulehnen oder zu stornieren, wenn aufgrund der Angaben bei der Buchung oder sonstiger Umstände davon auszugehen ist, dass der Aufenthalt nicht dem Erholungszweck der Anlage entspricht.

## **(16) Gruppenbuchungen**

Gruppenbuchungen ab 10 Personen und/oder bei speziellen Anlässen wie Feier, Geburtstage oder anderweitige Veranstaltungen sind per mail zu erfolgen.

## **C. Besondere Bedingungen für Unterkünfte**

### **§ 1 Rauchverbot / Hunde**

- (1) Das Rauchen ist in den Mietobjekten nicht gestattet.
- (2) Hunde sind in ausgewählten Mietobjekten mit Anmeldung herzlich willkommen.

### **§ 2 Behandlung des Mietobjekts**

Wenn der Kunde bei Einzug Mängel feststellt, müssen die unverzüglich an der Rezeption gemeldet werden und eventuell (wenn die Mängel nicht anerkennt und / oder geklärt werden) innerhalb von 24 Stunden schriftlich bestätigt werden. Die Inventarliste sollte bei Einzug daher durch den Kunde überprüft werden.

Kunden und Ihre Begleiter und Besucher sind verpflichtet, die Mietobjekte und deren Inventar pfleglich zu behandeln.

Sollte der Kunde während des Aufenthaltes Schäden an dem Objekt und/oder dem Inventar verursachen, ist er verpflichtet, diese zu ersetzen. Durch Begleiter oder Besucher verursachte Schäden sind von diesen oder vom Kunde gleichsam zu ersetzen. Sollten Schäden vorhanden sein, sind diese sofort an der Rezeption zu melden.

### **§ 3 laufende Reinigung / Endreinigung**

Der Kunde erledigt die täglichen Haushaltsreinigungen, wie z.B. Geschirrspülen, Müll in die dafür vorgesehenen Container sortieren usw. Müllentsorgung, Geschirreinigung und das geordnete Hinterlassen der Einrichtungsgegenstände obliegen ebenfalls dem Kunde. Wenn diese Aufgaben vom Vermieter erledigt werden müssen, werden sie nach Zeitaufwand abgerechnet.

Sollte am Abreisetag durch größere Verschmutzungen eine spezielle und längere Reinigung notwendig sein, wird diese dem Gast extra berechnet.

## **D. Zustandekommen des Vertrages**

Der Kunde hat die Möglichkeit im Rahmen des Internetauftritts unter <https://www.camping-jena.de> Buchungswünsche z.B. für die Nutzung von Stellplätzen, Hütten und Häuser ((Buchungsoption)) für eine bestimmte Dauer anzugeben (der Umfang der Buchungsoptionen kann variieren). Der Buchungsablauf gliedert sich wie nachfolgend dargestellt:

Der Kunde gibt zunächst den Buchungswunsch durch den Klick auf (Jetzt Buchen) in einem Kalender mittels Auswahl der Tage an, an dem der Kunde die Buchungsoption nutzen möchte. Nach einem Klick auf (Suchen)

bekommt der Kunde eine Übersicht der verfügbaren Buchungsoptionen sowie dem jeweiligen Basispreis für den gewählten Buchungszeitraum angezeigt.

Nach einem Klick auf (Weiter) wird der Kunde aufgefordert, Ihre persönlichen für die Buchungsverarbeitung notwendigen Daten sowie ggf. die Daten von Mitreisenden anzugeben.

Nach einem Klick auf (Weiter) kann der Kunde Ihre eingegebenen Daten noch einmal überprüfen und ändern. Sodann erfolgt nach einem Klick auf (Zur Zahlung) die Auswahl des Zahlungsmittels. Vermieter stellt folgende Zahlungsmittel zur Verfügung: **Überweisung, Maestro, Visa, Mastercard, PayPal & Barzahlung, sofern vereinbart**. Nach Auswahl des Zahlungsmittels wird der Kunde – je nach ausgewähltem Zahlungsmittel – zur Eingabe Ihrer Zahlungsdaten aufgefordert.

Der Kunde gibt im Anschluss und in Echtzeit mit einem Klick auf (Kaufen) bzw. (Buchen) ein verbindliches Angebot zur Buchung einer oder mehrerer Buchungsoptionen dem Vermieter gegenüber ab.

Die Buchung wird in Echtzeit verbindlich durchgeführt. Unmittelbar nach Abgabe des Angebots, bekommt der Kunde eine Bestätigung der Buchung angezeigt. Damit hat Vermieter das Angebot angenommen und der Vertrag über die gewählte Buchungsoption zum gewählten Buchungszeitraum und ggf. gewählter Extras ist zustande gekommen. Dem Kunden wird die Bestätigung zum Ausdruck bereitgestellt und Vermieter sendet eine Buchungsbestätigung an die vom Kunde angegebene E-Mail-Adresse, die der Kunde ebenfalls speichern und ausdrucken können.

## **E Schlussbestimmungen / Hinweise zur Datenverarbeitung**

### **§ 1 Datenverarbeitung**

Vermieter erhebt im Rahmen der Abwicklung von Verträgen personenbezogene Daten vom Kunde und von ggf. weiteren Vertragspartnern. Ohne Einwilligung erhebt Vermieter Bestands- und Nutzungsdaten, verarbeitet oder nutzt diese nur, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und für die Inanspruchnahme und Abrechnung erforderlich ist.

Im Übrigen verweist Vermieter auf die Datenschutzbestimmungen abrufbar unter:  
<https://www.camping-jena.de/rechtliches>

### **§ 2 Schlussbestimmungen**

- (1) Auf diese Verträge findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.
- (2) Im Streitfall ist das Amtsgericht Jena für die Verhandlung und Entscheidung zuständig.
- (3) Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.